

## **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **Impressum**

### **Gesetzliche Anbieterkennung:**

**Kay Schiffer**  
**froops**  
**Wiesenstraße 14**  
**52353 Düren**  
**Deutschland**  
**Telefon: 01712753323**

**Telefax: 0242144720**

**E-Mail: [info@froops.de](mailto:info@froops.de)**

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE267580368

### **Alternative Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

**Wir sind seit 09.01.2020 Mitglied der Initiative “FairCommerce”.**

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [www.fair-commerce.de](http://www.fair-commerce.de).